

FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE
CORSO DI LAUREA INTERCLASSE IN SOCIOLOGIA E SERVIZIO SOCIALE
L40-L39
Classe Servizio Sociale

PROGRAMMA INSEGNAMENTO
A.A. 2010-2011

Denominazione insegnamento: **ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

Settore scientifico-disciplinare: **SPS/9**

CFU: **6**

Docente: GINA OCCHIPINTI

Orario ricevimento:	Luogo	e-mail	Telefono
Mercoledì su appuntamento	Facoltà – via V. Emanuele, 49 - Catania	gina.occhipinti@tiscali.it g.occhipinti@ao-ve.it	349.2152158

Obiettivi formativi dell'insegnamento e risultati di apprendimento attesi

Il corso si propone di fornire strumenti cognitivi e criteri di analisi utili alla conoscenza del sistema organizzativo, dei servizi sociali e degli interventi.

I contenuti del corso mirano alla comprensione dei modelli organizzativi del servizio sociale, dei relativi ambiti operativi e di applicazione con riferimento ai mutamenti culturali e normativi avvenuti.

I risultati di apprendimento attesi sono la conoscenza e l'analisi critica della rete dei servizi alla persona nell'assetto organizzativo vigente.

1° Modulo Denominazione **ASSETTO ORGANIZZATIVO DEI SERVIZI SOCIALI: IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE NEI SERVIZI ALLA PERSONA**

Contenuti del modulo

Il fenomeno organizzativo come sistema: finalità, struttura variabili.

Il ruolo e le funzioni dell'assistente sociale nelle realtà organizzative istituzionali.
L'intervento individualizzato nella realtà organizzativa di riferimento.
Sperimentazione pratica con attività di role-playing.

Bibliografia essenziale per l'apprendimento dei contenuti del modulo

Paola Toniolo Piva – *I servizi alla persona* - Carocci editore (cap. 1, 2, 3, 4, 5 e 6)

Flavia Franzoni, Marisa Anconelli – *La rete dei servizi alla persona* – Carocci editore (cap. 2, 4, 5, 6, 7, 8 e 9)

Luigi Gui – *Organizzazione e servizio sociale* – Carocci editore (cap. 1)

Roberto Albano, Marco Marzano – *L'organizzazione del servizio sociale. Strumenti di analisi e proposte operative* – Franco Angeli editore (cap. 4)

2° Modulo Denominazione **LA PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA: DINAMICHE ORGANIZZATIVE NEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARI.**

Contenuti del modulo

La dimensione programmatica nelle organizzazioni di servizi alla persona.

La programmazione e l'integrazione nella rete dei servizi.

L'intervento di rete nella realtà organizzativa di riferimento.

Sperimentazione pratica con attività di role-playing.

Bibliografia essenziale per l'apprendimento dei contenuti del modulo

Luigi Gui – *Organizzazione e servizio sociale* – Carocci editore (cap. 2, 3, 4 e 5)

Roberto Albano, Marco Marzano – *L'organizzazione del servizio sociale. Strumenti di analisi e proposte operative* – Franco Angeli editore (cap. 5)

Paola Toniolo Piva – *I servizi alla persona* - Carocci editore (cap. 7)

Indicazione di altri testi che possano rappresentare, per gli studenti che lo desiderassero, ulteriori approfondimenti dei temi oggetto dell'insegnamento

Eventuali altri testi saranno suggeriti all'inizio delle lezioni